



AVISO DE PRIVACIDAD

En **CASTEL San Jerónimo**, reconocemos la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, proveedores, visitantes y usuarios de nuestro sitio web. Por ello, nos comprometemos a tratarlos de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Identidad y domicilio del responsable

CASTEL San Jerónimo es una **unidad de negocio operada por TPSCC, S.A. de C.V.**, sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, quien es la **responsable del tratamiento de los datos personales** recabados a través del presente sitio web, formularios de contacto, WhatsApp, correo electrónico y cualquier otro medio de comunicación relacionado con esta marca.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable es:

Razón social: TPSCC, S.A. de C.V.

RFC: TPS230531NS4

Domicilio:

Av. Amores 321
Col. Del Valle, Col del Valle Centro

CP. 03100

Benito Juárez, Ciudad de México, CDMX

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales o el ejercicio de sus derechos ARCO, podrá comunicarse con nosotros a través de:

Correo electrónico: info@castelsanjeronimo.com

Datos personales que recabamos

Podremos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Empresa (cuando aplique).
- Dirección (en caso de cotizaciones o entregas).
- Información relacionada con los productos o servicios solicitados.

📍 Av. Periférico Sur Esq. Cerrada de Checoslovaquia No. 1
Col. San Jerónimo Lídice | C.P. 10200 | Magdalena Contreras | CDMX

<https://www.castelsanjeronimo.com/>



En ningún caso solicitaremos datos personales sensibles, salvo cuando exista una obligación legal o sea estrictamente necesario para la prestación de nuestros servicios.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de información.
- Elaborar y enviar cotizaciones.
- Dar seguimiento a pedidos.
- Brindar asesoría sobre nuestros productos.
- Coordinar entregas.
- Atender garantías y servicio postventa.
- Dar respuesta a comentarios o solicitudes realizadas mediante el sitio web o WhatsApp.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.

De manera adicional, podremos utilizar su información para:

- Enviar promociones y ofertas comerciales.
- Compartir novedades y lanzamientos.
- Informar sobre nuevos productos o servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción.

En caso de no desear que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá solicitarlo mediante el correo electrónico indicado en el presente aviso.

Transferencia de datos

Castel San Jerónimo no venderá ni comercializará sus datos personales.

Sus datos únicamente podrán ser compartidos cuando:

- Exista una obligación legal.
 - Sea requerido por una autoridad competente.
 - Sea necesario para la prestación de los servicios solicitados, como empresas de mensajería, paquetería o proveedores de servicios relacionados.
-

📍 Av. Periférico Sur Esq. Cerrada de Checoslovaquia No. 1
Col. San Jerónimo Lídice | C.P. 10200 | Magdalena Contreras | CDMX

<https://www.castelsanjeronimo.com/>

Medidas de seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos cuando sean inexactos.
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios.
- Oponerse al tratamiento de los mismos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos podrá enviar una solicitud al correo:

info@castelsanjeronimo.com

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular.
 - Medio para recibir respuesta.
 - Descripción de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
 - Identificación oficial vigente.
-

Uso de cookies

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, obtener estadísticas de uso y optimizar nuestros servicios.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar el uso de cookies; sin embargo, algunas funciones del sitio podrán verse limitadas.



Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestra página de internet <https://www.castelsanjeronimo.com/>

Última actualización: 20 de julio de 2026.

Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales a través de nuestro sitio web, formularios de contacto, WhatsApp o cualquier otro medio de comunicación, usted manifiesta haber leído y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad.

📍 Av. Periférico Sur Esq. Cerrada de Checoslovaquia No. 1
Col. San Jerónimo Lídice | C.P. 10200 | Magdalena Contreras | CDMX

<https://www.castelsanjeronimo.com/>